



RESULTATEN RETAIL AWARDS 2012

Uitreiking : maandag 26 november - San Marco Village Schelle

Infofoon : 016/44 50 49 (secretariaat)

21.341 Retailzaken werden aangemeld via het Meldpunt op de Retail website en onze partners.

1.189 Retailzaken hadden meer dan 1 hit.

674 Retailzaken hadden 3 tot 5 hits en ontvingen een uitnodiging voor deelname aan de Awards

338 Inschrijvingen werden volledig anoniem doorgelicht door de jury.

132 Retailzaken scoorden hoger dan 8 /10 en worden genomineerd .

10 Awards worden uitgereikt

Retail Award 2012 - Betere Bloemen/Planten/Tuincentrum/Cadeaushop van België

- 1 **THE GREEN SPOT bvba - (bloemenzaak) Leuven**
- 2 DE WASE VIJVERWINKEL - (vijver/aquariumzaak) Sint Niklaas
- 3 EUROTUIN GROEP bvba - (bloemen/plantenzaak) Merelbeke

Jurycommentaar : The Green Spot Leuven: .

Bij The Green Spot wordt de klant op uiterst vriendelijke en joviale manier verder geholpen

Men neemt de moeite om zich te interesseren in elke klant.

De smaakvolle handgemaakt boetetten worden met de nodige zorg naar ieders beurs met een glimlach gemaakt

Retail Awards 2012 - Betere Brood/Banket/Patisserie/Chocolatier van België

- 1 **Bakkerij VAN THILLO (Groep)**
- 2 Bakkerij LOBELIA - Lier
- 3 Bakkerij BAKERY ART - Sinaai

Jurycommentaar : Van Thillo groep

Heeft een zeer ruime aanbod aan brood en banketproducten.

Bij de Van Thillo bakkerswinkels wordt de klant zeer vriendelijk en correct geholpen.

Promoties worden in het licht gezet en de medewerkers doen hun best de klanten optimaal te informeren omtrent het ruime aanbod aan producten.

Retail Awards 2012 - Betere Haarkapper van België

- 1 **NELSON HAIRTEAM - Gentbrugge**
- 2 ORKANA COIFFURE - Landegem
- 3 KAPSALON KENNY - Deinze

Jurycommentaar : Hairdesign Guigone en Partners Gentbrugge:

Je voelt je er meteen gemakkelijk en thuis

Het salon en de medewerkers zijn uiterst professioneel en klantgericht.

Een klant wordt hier zeer hartelijk geholpen en krijgt daarbij ook nog eens uitgebreid advies.

Retail Awards 2012 - Betere Juwelier/Goudsmederij van België

- 1 **Juwelier HEURSEL 1745 (Ponsar bvba) Gent**
- 2 Juwelier COSC nv - Antwerpen
- 3 Juwelier LIVINGSTONE SHOP - Blankenberge

Jurycommentaar : Juwelier Heursel 1745 - Ponsar Gent:

De medewerkers van Ponsar nemen uitgebreid de tijd om de klant te begeleiden bij de keuze van een juweel.

Alles wordt in zijn werk gezet om de klant optimaal te informeren.

De klant staat hier in het centrum van de belangstelling. Hier heerst passie voor het vak.

Retail Awards 2012 - Betere Keurslager van België - (Keurslagersfederatie)

- 1 **Keurslager FILIP DE BURGGRAVE - Haasdonk (Oost-Vlaanderen)**
- 2 Keurslager DIRK MYNY - Glabbeek (Limburg)
- 3 Keurslager WIM DOBBELS - Wommelgem (Antwerpen)

Jurycommentaar : Filip De Burggrave : Een eeuweling

Als jongeling werkte hij bij zijn vader in de beenhouwerij in Haasdonk.

Hij vormt de 4^e generatie van de slagersfamilie en heeft sinds 1997 de beenhouwerij van zijn vader. De winnaarsmentaliteit zit hem in het bloed en hij is dan ook vaak terug te vinden op verschillende slagerswedstrijden en won verschillende prestigieuze wedstrijden. Hij behaalde goud in de befaamde wedstrijd Eurosbeef en won de Nationale trofee voor ambachtelijke kookworst.

Retail Awards 2012 - Betere Kledingzaak (dames/heren/kinderen) van België

- 1 COUNTRY FASHION bvba - Turnhout
- 2 EXTREME MENSTORE - Aartselaar
- 3 MODE VAN DE WALLE - Wetteren

Jurycommentaar : Country Fashion Turnhout: .

Bij Country Fashion in Turnhout wordt elke klant op een uiterst vriendelijke en professionele manier bijgestaan door een enthousiast en dynamisch lid van het verkoop team

Een klant geniet hier van een super service in een modern en verzorgd kader.

Retail Awards 2012 - Betere Kleinhandel/Buurtwinkel/Mini-market (food) van België

- 1 AD DELHAIZE - Ravels
- 2 BIO-PLANET - (Colruytgroup) - Halle
- 3 Drinks DE CLERCQ M & ZN - Lochristi

Jurycommentaar : AD Delhaize Ravels:

De medewerkers zijn opvallend behulpzaam en uiterst vriendelijk.

Er heerst een aangename sfeer die uitnodigt om terug te keren.

Een klant voelt zich hier meer dan welkom en gewaardeerd.

Retail Awards 2012 - Betere Kleinhandel/Buurtwinkel/Mini-market (non-food) van België

- 1 BASTIAANSEN DECORATIE - Merelbeke
- 2 Schoenen VOLLEBERGH nv - Ranst
- 3 Optiek WIM LODEWYCKX cvba - Hulshout

Jurycommentaar : Bastiaansen Decoratie Merelbeke:

zijn uiterst commercieel en klantvriendelijk. Elke klant telt hier mee.

Bij Bastiaansen Decoratie wordt de klant op een vakkundige en uiterst vriendelijke manier geholpen bij zijn keuze betreffende Home Decoratie. De service bij verkoop (opmetingen etc.) en naverkoop

Retail Awards 2012 - Betere Slagerij/Kaas/Delicatessenzaak van België

- 1 **Kwaliteitslagerij THYSSEN - Hoboken**
- 2 DE NIEUWPOORTSE VISTRAP - Nieuwpoort
- 3 Delicatessen LOURDON - Brasschaat

Jurycommentaar : Kwaliteitslagerij Thyssen Hoboken: .

De medewerkers zijn zeer klantgericht bij slagerij Thyssen.

Kosten nog moeite worden gespaard om een goede klantenservice te bieden

Zo wordt de klant spontaan aangeboden enkele van de huisgemaakte specialiteiten te degusteren.

Retail Awards 2012 - Prijs van de Organisatie - inzet - management - beleid

s 2

Groep C en B - ALVO SUPERMARKTEN

Kwaliteitsraad

Her runnen van een zaak is de dag van vandaag geen sinecure. Wat opvekl is de cohesy die er heerst in de verschillende filialen, het uitnodigende aspect gecombineerd met een nuchter management typeert deze zaak. Ook al is de groep niet zo groot, toch schullt daar net nog dat tikkeltje eergevoel dat nodig is voor een perfecte combinatie Klant/directie. Eenvoud siert !

Retail Awards 2012 - Prijs van de Kwaliteitsraad - Personeelsmotivatie

Spar Lichtervelde - bvba Runico

Kwaliteitsraad

Een zaak is maar net zo sterk als zijn zwakste schakel, vaak is dit het personeel !

Spar Lichtervelde kreeg deze waarderingprijs wegens hun bijzondere gehechte personeelsband dat niet alleen opviel tijdens de 2 anonieme jurybezoeken maar dit bleek ook de inschrijvingsinformatie die ze aan het secretariaat hebben bezorgd. De sterke band met directie/personeel was opvallend.

De fierheid van de directie dewelke dag in dag uit haar personeel weet te motiveren en de vriendschapsband die hierdoor wordt gecreëerd heeft de jury weten te overtuigen

Golden Life Time Retail Awards 2012

EMIEL LAFORCE - Keurslager - Oostende

Kwaliteitsraad

Al op vrij jonge leeftijd startte onze jubilaris als zelfstandige.

Na zijn huwelijk studeerde hij af afstudeerde aan de Hotelschool te Oostende wat een groot voordeel uitmaakte voor de uitbating van zijn zaak later.

Door zijn jeugdige leeftijd was hij reeds vroeg betrokken bij het slagersgebeuren en werd al ook heel snel opgenomen in het plaatselijk bestuur van de Beenhouwersbond.

*In 1987 werd hij **keurslager** waardoor een nieuwe wereld voor hen openging. Andere inzichten in verband met verkoop en presentatie, de wisselwerking tussen zeer gemotiveerde collega's werkten zeer positief voor de verdere uitbouw van hun zaak.*

Hij was gedurende 5 jaar werkgroepvoorzitter van de afdeling Westkust.

Het was een boeiende en leerrijke periode in mijn beroepsleven.

Zijn oudste dochter Els kwam in 1999 hen in de zaak vervoegen om zo samen met mijn echtgenote de winkel te runnen, wat een nieuwe impuls gaf aan onze zaak.

In 2003 werd de beenhouwerij vernieuwd en uitgebreid en dit naar de nieuwste normen wat hen in de mogelijkheid stelde hun carrière te beeindigen als een moderne keursslagerij die tot op hun laatste dag nog mee was met de laatste trends.

Hij houdt eraan zijn beide dochters en schoonzonen die hen altijd gesteund en geholpen hebben maar vooral zijn liefste echtgenote te bedanken zonder wiens hulp hij niet zou gestaan hebben waar hij nu staat op het einde van mijn zelfstandige loopbaan.

Hoewel hij zijn ganse carrière met volle overgave zijn beroep heeft uitgeoefend geniet hij nu volop van mijn welverdiend pensioen.

RETAIL AMBASSADEUR VAN BELGIE 2012

uit AD DELHAIZE - Ravels
Bakkerij VAN THILLO (Groep)
BASTIAANSEN Decoratie - Merelbeke
COUNTRY FASHION bvba - Turnhout
Juwelier HEURSEL 1745 (Ponsar bvba) Gent
Keurslagerij FILIP DE BURGGRAVE - Haasdonk
Kwaliteitslagerij THIJSSSEN - Hoboken
NELSON HAIRTEAM - Gentbrugge
THE GREEN SPOT bvba - Leuven

RETAIL AMBASSADEUR VAN BELGIE 2012

Bakkerij VAN THILLO (Groep)