

Nieuwpoortse Vistrap verkozen tot klantvriendelijkste onderneming

NIEUWPOORT ► Uit handen van voorzitter Paul Peeters en burgemeester Roland Crabbe ontving Serge Moetwil van de *Nieuwpoortse Vistrap* de Onderscheiding van Klantvriendelijkste detailhandel 2014. Aan de voorselectie namen 321 handelszaken uit de horeca- en detailhandel deel.

In zijn welkomstwoord onderstreepte burgemeester Crabbe (CD&V) de uitstekende reputatie van de vele Nieuwpoortse vishandels en visrestaurants. Hij loofde de *Nieuwpoortse Vistrap* die de Oscar van de kleine zelfstandige ondernemer won. “De jury had niets dan lovende woorden voor deze ondernemer die met zijn vijf topmedewerkers een topteam vormt. Het verkopen van kwaliteitsproducten, een klantvriendelijk ont-

haal en een goede service staan hoog in het vaandel van de *Nieuwpoortse Vistrap* geschreven,” zei de burgemeester. Tot 2011 was de Nieuwpoortse Vistrap een bloeiende vis- en mosselhandel die alleen aan restaurants leverde. In 2012 besloot Moetwil ook voor het grote publiek de poort te openen.

ONDERSCHIEDEND

Voorzitter Paul Peeters van het organiserend comité had het over de



Serge Moetwil van de 'Nieuwpoortse vistrap' ontvangt de titel van retail-ambassadeur. (Foto IV)

steile opgang van zijn vereniging die in 7 jaar tijd “een gigantisch platform creëerde waarin de kleine hardwerkende zelfstandige

zich van de grote winkelketens in zijn omgeving kan onderscheiden”. Peeters beklemtoonde dat bij de toekenning van de onder-

scheiding niet het mooiste uitstalraam telt. Centraal staat de manier waarop de klantvriendelijkheid en de gastvrijheid wordt toegepast. Voorts herinnerde hij er iedereen aan dat de *Nieuwpoortse Vistrap* al voor de derde maal deelnam en nooit buiten de ereplaatsen viel. Zaakvoerder Moetwil erkende dat hij nooit had durven denken dat hij dit jaar de winnaar zou worden. “Dit schitterende resultaat heb ik behaald dankzij de dagelijkse inzet van mij en mijn medewerkers die samen zorgen voor een onbetaalbare mond-tot-mondreclame,” oordeelde hij. Moetwil deelde nog mee dat hij op 5 maart zijn intrek neemt in zijn spiksplinternieuwe visatelier op het bedrijventerrein in Sint-Joris. (DCR)

