

Gazet van Antwerpen

Optiek Van Avondt wint Hospitality Award



26/11 Aartselaar (2630) In San Marco Village werden zondagavond de Vlaamse Hospitality Awards uitgereikt. Het gaat volgens organisator Paul Peeters om de 'Oscars voor de kleine zelfstandige ondernemer' uitgereikt onder de noemer Hospitality Awards. In totaal waren 320 zaken uit gans [Vlaanderen](#) genomineerd, onderverdeeld in diverse specialiteiten zoals autohandelaars, tuincentra, bakkerijen, kappers, kleding en slaggers.

In de categorie opticiens, juweliërs en goudsmiden was ondermeer ook Optiek Van Avondt uit Aartselaar genomineerd. "Blijkbaar had een klant mijn zaak als goed doorgegeven want ik viel totaal uit de lucht toen ik een schrijven ontving met de vraag of ik akkoord ging met het feit dat mijn zaak zou gecontroleerd worden" zegt zaakvoerder Kevin Beck.

Via een enquêteformulier moest Kevin eerst zijn zaak omschrijven. Het enige wat hij daarna wist, was dat vroeg of laat een 'mysteryshopper' zou langskomen. De exacte uitslag zou tijdens een galadiner in San Marco Village in buurgemeente [Schelle](#) bekend gemaakt worden.

De kanshebbers werden beoordeeld op basis van de antwoorden die ze gaven op de vragenlijst, de resultaten van een klantvriendelijkheids- en onthaalttest. Optiek Van Avondt werd als beste van [Vlaanderen](#) in zijn soort verkozen. Jef Wijckmans