

Frank-i-Sport is beste krantenzaak

Westmalle

Dagbladhandel Frank-i-Sport is uitgeroepen als meest klantvriendelijke krantenwinkel van Vlaanderen. Uitbater Frank Van Staeyen (56) en assistenten Anita en Sabine zijn blij met de onderscheiding.

● Voor het tweede jaar op rij werden in San Marco Village de Retail Awards uitgereikt. In de categorie 'betere buurtwinkels kleinhandel non-food' kwam dagbladhandel Frank-i-Sport als tweede uit de bus. "Dat betekent dat ik als vicelaureaat qua klantvriendelijkheid, gastvrijheid en service de beste krantenwinkel heb in het hele Vlaamse land", leidt Van Staeyen uit de uitslag af.

Hij baat al sinds 1986, rechtover het

gemeentehuis, een dagbladhandel uit. "Ik combineerde die aanvankelijk met een zaak in sportartikelen, maar sinds ik vijf jaar geleden een PostPunt opende, niet meer. Ik verkoop kranten en tijdschriften, dranken, rookwaren, kaarten, boeken, enz. Ook voor pasfoto's en tweede nummerplaten kun je hier terecht, net als voor Lotto en sportweddenschappen."

Klantvriendelijkheid is heel belangrijk, zeker in een winkel als de zijne. "Wij hebben oog voor de klanten. Mijn motto: de betere buurtwinkel uit de straat, waar ze graag met de mensen praten als de werkzaamheden het toelaten." Die inzet is ook bij bpost bekend. "Dat ik tot de betere PostPunten van het land behoor, werd me onlangs nog bevestigd door bpost op een viparrangement op de veldrit in Hasselt." **JVS**

❶ Antwerpsesteenweg 249, 03.312.44.77



Uitbater Frank Van Staeyen (56) is blij met de Vlaamse onderscheiding. FOTO W&F